

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующая кафедрой педагогики
и педагогической психологии факультета
философии и психологии



Л.А. Кунаковская
20.04.2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.02 Тренинг конструктивного взаимодействия

- 1. Шифр и наименование специальности:**
44.04.01 Педагогическое образование
- 2. Специализация:** Инновации в образовании
- 3. Квалификация выпускника:** магистр
- 4. Форма обучения:** очно-заочная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** Педагогики и педагогической психологии факультета философии и психологии
- 6. Составители программы:** Кривотулова Елена Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент
- 7. Рекомендована:** научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от.28.04.2021, № 1400-04
- 8. Учебный год:** 2021/2022 **Семестр:** 4

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Целями освоения учебной дисциплины являются: формирование навыка конструктивного взаимодействия с окружающими и навыка разрешения конфликтных ситуаций.

Задачи учебной дисциплины:

- ознакомление магистрантов с различными стилями реагирования в конфликтных ситуациях;
- применение навыков конструктивного разрешения конфликтов;
- развить у учащихся способность к выработке собственных способов эффективной коммуникации.

10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

Учебная дисциплина «Тренинг конструктивного взаимодействия» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по специальности 44.04.01 Педагогическое образование и входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений, дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь теоретическую подготовку в области общей психологии (в частности, таким ее разделам, как введение в психологию, психология познавательных процессов, психология личности и деятельности).

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Вырабатывает конструктивные стратегии и на их основе формирует команду, распределяет в ней роли для достижения поставленной цели УК-3.2 Планирует и корректирует работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды для достижения поставленной цели УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении в команде на основе учета интересов всех сторон УК-3.4 Организует и руководит дискуссиями по заданной теме и обсуждением результатов работы команды с привлечением последователей и оппонентов разработанным идеям	Знает: правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы Умеет: планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. Владеет навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели.

ПК-4	Способен использовать индивидуальные и групповые технологии в педагогическом общении и взаимодействии	<p>ПК-4.1. Создает условия успешного использования индивидуальных и групповых технологий в педагогическом общении и взаимодействии, в том числе при разрешении конфликтных ситуации</p> <p>ПК-4.2. Анализирует педагогические ситуации, выстраивает стратегии их решения, находит эффективные пути их регулирования, планирует и организывает педагогическое общение на основе полученных психолого-педагогических знаний, конструктивно разрешает конфликтные</p> <p>ПК-4.3. Применяет эффективные приемы вербального и невербального общения, в том числе при межкультурной педагогической коммуникации</p>	<p>Знать: характеристику приемов педагогического взаимодействия; условия успешного использования индивидуальных и групповых технологий в педагогическом общении и взаимодействии; содержание, формы конфликтов и способы их разрешения; особенности предъявления педагогических требований; понятия: такт, педагогический такт, авторитет.</p> <p>Уметь: делать обобщения, анализируя педагогические ситуации, находить эффективные пути их регулирования; планировать и организовывать педагогическое общение; обосновывать собственную точку зрения по вопросам организации педагогического общения на основе полученных психолого-педагогических коммуникативных знаний, конструктивно разрешать конфликтные ситуации.</p> <p>Владеть: навыками анализа и проектирования педагогических ситуаций, применения эффективных приемов невербального общения, в том числе при межкультурной педагогической коммуникации; навыками выявления и разрешения задач профессионального педагогического общения, взаимопонимания и разрешения конфликтов, формирования толерантности. управлять педагогической коммуникацией в сложных процессах взаимопонимания и конструктивного общения</p>
------	---	---	--

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) – 3 ЗЕТ / 108 часов.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость			
	Всего	По семестрам		
		4 семестр
Аудиторные занятия	34	34		

в том числе:	лекции				
	практические	34	34		
	лабораторные				
Самостоятельная работа		74	74		
контроль					
Форма промежуточной аттестации		зачет	зачет		
Итого:		108	108		

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК *
Практические занятия			
1	Определение конструктивного взаимодействия. Предмет, цели, задачи дисциплины «Тренинг конструктивного взаимодействия».	1 Основные понятия тренинга конструктивного взаимодействия.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		2 Специфика предмета, целей, задач тренинга конструктивного взаимодействия.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		3 Коммуникационный процесс. Дискуссия: Наши знания о конструктивном взаимодействии.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
2	Коммуникативные навыки эффективного общения.	1 Коммуникативные навыки. Установление контакта, поддержание разговора и другие навыки.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
3	Конструктивное и этическое общение.	1 Синтоническая модель общения. Способы конструктивного общения. Метод позитивных утверждений. Метод безоценочного суждения. Ты- и Я-высказывания. Этичность, этическое общение.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		2. Работа с психодиагностическими методиками: Диагностика коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-Тестовая карта коммуникативной деятельности. Методика диагностики коммуникативной социальной компетентности (КСК). Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер). Тест коммуникативных умений	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/

		<p>Михельсона. Оценка коммуникативных и организаторских склонностей (КОС) Б.А. Федоришин. Оценка коммуникативных и организаторских склонностей в процессе первичной профконсультации (методика КОС В.В.Синявского и Б.А.Федоришина). Тест-опросник оценки «Социально-коммуникативной компетентности социального работника». Диагностика ведущего состояния «я» в управленческом общении. Тест «Транзактный анализ общения». Тест «Оценка самоконтроля в общении» (по Мариону Снайдеру).</p>	
4	Эффективные способы взаимодействия с участниками профессиональной деятельности в конфликтной ситуации.	1. Виды конфликтного поведения.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		2. Элементы конфликтной ситуации.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		3. Эффективные способы взаимодействия конфликтующих сторон.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		4. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Ролевая игра: "Сглаживание конфликтов".	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
5	Эффективные способы разрешения конфликтных ситуаций.	1 Способы, методы и стили разрешения конфликтов.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		2 Стратегия выхода из конфликта.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		3 Позитивные методы решения конфликтов. «Мозговой штурм» («мозговая атака»): поиск алгоритма эффективного способа разрешения конфликтных ситуаций.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/

6	Навыки психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях.	1 Понятие психологической устойчивости и психического состояния. Факторы, влияющие на психологическую устойчивость.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		2 Навыки психологической устойчивости. Дебаты: "Существуют ли эффективные навыки психологической устойчивости в сложных и экстремальных ситуациях".	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
7	Методы эмоциональной и когнитивной регуляции.	1 Проблема регуляции эмоциональной сферы. Классификации способов регуляции эмоций. Эмоциональное отреагирование и эмоциональная трансформация.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/
		2 Когнитивная регуляция эмоций. Ролевая игра: Как я справляюсь с эмоциями.	МУДЛ ОРЛ ВСУ https://edu.vsu.ru/my/

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Практич. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Определение конструктивного взаимодействия. Предмет, цели, задачи дисциплины «Тренинг конструктивного взаимодействия».		6	10	16
2	Коммуникативные навыки эффективного общения.		2	10	12
3	Конструктивное и этичное общение.		4	10	14
4	Эффективные способы взаимодействия с участниками профессиональной деятельности в конфликтной ситуации.		8	12	20
5	Эффективные способы разрешения конфликтных ситуаций.		6	12	18
6	Навыки психологической устойчивости в сложных и		4	10	14

	экстремальных условиях.				
7	Методы эмоциональной и когнитивной регуляции.		4	10	14
	контроль				
	Итого:		34	74	108

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций и практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 74 часа в семестре.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущей аттестации (контрольной работе) (примеры см. ниже).

Изучение рекомендуемой преподавателем литературы предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачету.

Для освоения дисциплины обучающимся необходимо работать с лекционными материалами (конспектами лекций) и практическими заданиями, размещенными на образовательном портале <https://edu.vsu.ru/>, основной и дополнительной литературой, выполнять задания на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы, пройти текущие аттестации.

Дополнительные методические рекомендации по выполнению практических заданий, а также замечания по результатам их выполнения могут размещаться на портале <https://edu.vsu.ru/> в виде индивидуальных комментариев и файлов обратной связи, сообщений форума и других элементов электронного курса.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата : [учебник для студентов вузов, всех направлений и специальностей] / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. – Москва : Юрайт, 2016. – 463 с.
2.	Корпоративная коммуникация в России. Дискурсивный анализ : коллективная монография / [отв. ред. : Т. А. Милехина, Р. Ратмайр]. – Москва : Издательский Дом ЯСК, 2017. – 630 с.
3.	Коробейникова Л. С. Деловое общение : практикум / Л. С. Коробейникова, К. Н. Васильева, С. А. Урывская ; Воронеж. гос. ун-т. – Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2018. – 152 с.
4.	Урывская С. А. Деловое общение [Электронный ресурс] : сборник контрольных заданий и тестов : [для обучающихся по направлению 38.03.01 «Экономика» и специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность»] / С. А. Урывская ; Воронеж. гос. ун-т. – Электрон. текстовые дан. – Воронеж, 2018. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m18-258.pdf

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
5.	Агеев В. С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические

	проблемы / В. С. Агеев. – Москва : Изд-во МГУ, 1990. – 240 с.
6.	Балаев А. А. Активные методы обучения / А. А. Балаев. – Москва, 1986. – С. 67-74.
7.	Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э. Берн. – Минск : Современный литератор, 2000. – 316 с.
8.	Гайдар К. М. Изучение динамики социально-психологического развития студенческих групп / К. М. Гайдар, Воронеж : ВГУ, 1995. – 16 с.
9.	Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург : Питер, 2008. – 476 с.
10.	Зеркин Д. П. Основы конфликтологии / Д. П. Зеркин. – Ростов-на-Дону : Феникс, 1998. – 469 с.
11.	Крысько В. Г. Социальная психология. Словарь-справочник. / В. Г. Крысько. – Минск : Харвест, 2008. – 686 с.
12.	Лебон Г. Психология народов и масс / Г. Лебон, И. Владимиров. – Москва : Терра – Ин, 2008. – 271 с.
13.	Межличностное восприятие в группе / [Под ред. Г. М. Андреевой, А. И. Донцова]. – Москва : Изд-во МГУ, 1981. – 294 с.
14.	Протасова О. С. Тренинг коммуникативной компетентности / О. С. Протасова. – Воронеж, 2008. – 61 с.
15.	Райгородский Д. Я. Практическая психодиагностика / Д. Я. Райгородский. – Самара : Издательский Дом «БАХРАХ», 1998. – 672 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
16.	Электронно-библиотечная система "Лань" https://e.lanbook.com/
17.	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online" http://biblioclub.ru/
18.	Национальный цифровой ресурс "РУКОНТ" http://rucont.ru
19.	Электронно-библиотечная система "Консультант студента" http://www.studmedlib.ru
20.	Электронная библиотека Зональной научной библиотеки Воронежского госуниверситета https://lib.vsu.ru/
21.	Электронный учебный курс по дисциплине «Тренинг конструктивного взаимодействия». – URL: https:// Образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, https://edu.vsu.ru/)

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Социальная психология: Учеб. пособие / [Отв. ред. А. Л. Журавлев]. - Москва : ПЕР СЭ, 2002. – 351 с.
2	Штроо В. А. Психологическая защита в процессе развития личности в группе / В. А. Штроо, Т. Д. Бунина. – Воронеж : ВГУ, 1996. – 16 с.
3	Хрестоматия по социальной психологии / [Сост. Т. В. Кутасова]. – Москва : Международ. пед. акад., 1995. – 220 с.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, установление межпредметных связей, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале, актуализация личного и учебно-профессионального опыта обучающихся. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная), семинарских

занятий (проблемные, дискуссионные и др.). На занятиях используются следующие интерактивные формы: групповое обсуждение, работа в микрогруппах, мозговой штурм и др.

Применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии в части освоения материала лекционных, и практических занятий, самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины, прохождения текущей и промежуточной аттестации. Студенты используют электронные ресурсы портала «Электронный университет ВГУ» – Moodle:[URL:http://www.edu.vsu.ru/](http://www.edu.vsu.ru/).

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Мультимедийная аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 412). Специализированная мебель, мультимедиапроектор NEC NP62, экран для проектора, ноутбук Lenovo 640.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий №1) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 303): специализированная мебель, 11 компьютеров (CORE I5-8400 / B365M PRO4 / DDR4 8GB / SSD 480GB / DVI / HDMI / VGA / 450Вт / Win10pro / GW2480), интерактивная панель Lumien, 65", МФУ лазерное HP LaserJet Pro M28w(W2G55A).

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция (и)	Индикатор (ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Определение конструктивного взаимодействия. Предмет, цели, задачи дисциплины «Тренинг конструктивного взаимодействия».	УК-3	УК-3.1	Контрольная работа №1
2	Коммуникативные навыки эффективного общения.	УК-3	УК-3.1 УК-3.2	Контрольная работа №1
3	Конструктивное и этичное общение.	УК-3	УК-3.3	Контрольная работа №1
4	Эффективные способы взаимодействия с участниками профессиональной деятельности в конфликтной ситуации.	УК-3	УК-3.4	Контрольная работа №1
5	Эффективные способы разрешения конфликтных ситуаций.	ПК-4	ПК-4.1	Контрольная работа №2
6	Навыки психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях.	ПК-4	ПК-4.2	Контрольная работа №2
7	Методы эмоциональной и когнитивной регуляции.	ПК-4	ПК-4.3	Контрольная работа №2

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция (и)	Индикатор (ы) достижения компетенции	Оценочные средства
	Промежуточная аттестация № 1			КИМ № 1

20. Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Тема: «Определение конструктивного взаимодействия», «Предмет, цели, задачи дисциплины «Тренинг конструктивного взаимодействия», «Коммуникативные навыки эффективного общения», «Конструктивное и этичное общение», «Эффективные способы взаимодействия с участниками профессиональной деятельности в конфликтной ситуации».

Вариант 1

1. Основные понятия тренинга конструктивного взаимодействия
2. Способы конструктивного общения

Вариант 2

1. Специфика предмета, целей, задач тренинга конструктивного взаимодействия
2. Коммуникативные навыки. Установление контакта, поддержание разговора и другие навыки

Комплект заданий для контрольной работы № 2

Темы: «Эффективные способы разрешения конфликтных ситуаций», «Навыки психологической устойчивости в сложных и экстремальных условиях», «Методы эмоциональной и когнитивной регуляции»

Вариант 1

1. 1. Виды конфликтного поведения
2. Факторы, влияющие на психологическую устойчивость.

Вариант 2

1. Элементы конфликтной ситуации
2. Навыки психологической устойчивости

Требования к выполнению заданий (шкалы и критерии оценивания).

Используется 5-балльная **шкала** оценок. **Критерии** оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (выполнении контрольных работ):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественные критерии оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет) осуществляется с помощью следующих оценочных средств: теоретических вопросов. В контрольно-измерительный материал включаются два теоретических вопроса.

№	Вопросы к промежуточной аттестации (экзамену)
1	Основные понятия тренинга конструктивного взаимодействия.
2	Специфика предмета, целей, задач тренинга конструктивного взаимодействия.
3	Коммуникационный процесс.
4	Коммуникативные навыки. Установление контакта, поддержание разговора и другие навыки.
5	Синтоническая модель общения.
6	Способы конструктивного общения.
7	Этичность, этичное общение.
8	Виды конфликтного поведения.
9	Элементы конфликтной ситуации.
10	Эффективные способы взаимодействия конфликтующих сторон.
11	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
12	Способы, методы и стили разрешения конфликтов.
13	Стратегия выхода из конфликта.
14	Позитивные методы решения конфликтов.
15	Понятие психологической устойчивости и психического состояния.
16	Факторы, влияющие на психологическую устойчивость.
17	Навыки психологической устойчивости.

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели**:

- 1) знание учебного материала;
- 2) знание основных методик и технологий;
- 3) умение связывать теоретические положения с областями их практического применения;
- 4) умение иллюстрировать ответ примерами из практики;
- 5) умение излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется **шкала**: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрировано знание учебного материала; умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>	Повышенный уровень	Зачтено
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы. В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала, недостаточно продемонстрированы умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>	Базовый уровень	Зачтено
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала; допускаются существенные ошибки при</p>	Пороговый уровень	Зачтено

<p>демонстрации умений умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала). В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения с областями их практического применения, иллюстрировать ответ примерами из практики, излагать материал при ответе логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>	<p>–</p>	<p>Не зачтено</p>